

فئة المتعاملين

#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
1	أفراد	غير أردني
		أردني

قنوات الخدمة

#	التصنيف	اسم القناة	معلومات القناة
1	- قناة توصيل الخدمة - قناة تقديم طلب الخدمة	مركز خدمة الجمهور - مكتب الإصلاح الأسري	- الموقع الإلكتروني: https://sjd.gov.jo - فاكس : 65626821 - رقم الهاتف: 65672498 - البريد الإلكتروني: info@sjd.gov.jo - اوقات العمل: الأحد- الخميس - (3:36-8:30)

رسوم الخدمة

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار)	طرق الدفع
1	مكائناً- استشارة أسرية	يتم تقديم الخدمة بالحضور الشخصي لأحد فروع مكاتب الإصلاح الأسري في المملكة	لا يوجد	

الشروط العامة

#	الوصف
1	حضور متلقي الخدمة أو من يمثلته قانونيًا

الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

لا يوجد

الوثائق الاضافية لفئة أفراد

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
1	أفراد	إثبات وكالة شرعية - إلكتروني	إلكتروني	الوكالة عقد يقيم الموكل بمقتضاه شخصًا آخر مقام نفسه في تصرف جائز معلوم	لا يوجد	دائرة قاضي القضاة
2	غير أردني	إثبات شخصية أبناء قطاع غزة أو لحامل جواز السفر الأردني الذي لا يحمل رقمًا وطنيًا - ورقي صورة طبق الأصل	ورقي صورة طبق الأصل	بطاقة الأحوال المدنية أو جواز السفر المؤقت	لا يوجد	دائرة الأحوال المدنية والجوازات
3		إثبات شخصية متلقي الخدمة/ غير الأردني- ورقي صورة طبق الأصل	ورقي صورة طبق الأصل	جواز السفر	لا يوجد	خارجي
4	أردني	إثبات شخصية- الأردني- بطاقة بلاستيكية	إلكتروني	بطاقة الأحوال المدنية	لا يوجد	دائرة الأحوال المدنية والجوازات

مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
1	استشارة أسرية -		استشارة أسرية شفوية لحل موضوع معين لمتلقي الخدمة	لا يوجد	لا يوجد

شركاء الخدمة

لا يوجد

باقية الخدمات

لا يوجد

التشريعات النازمة للخدمة

#	الرقم	الاسم	سنة الاصدار
1	17/2013	نظام مكاتب الاصلاح والتوفيق الاسري	2013
2	0/2014	تعليمات اعضاء مكاتب الاصلاح والتوفيق الأسري	2014

اجراءات الحصول على الخدمة

مكانيًا- استشارة أسرية

يتم تقديم الخدمة بالحضور الشخصي لأحد فروع مكاتب الإصلاح الأسري في المملكة

وقت انجاز الخدمة		120 دقيقة (دقائق)		
#	الخطوة	الوصف	المدخلات	العملية المرتبطة
1	تقديم استدعاء بطلب استشارة أسرية وإرفاق الوثائق المطلوبة	يقوم متلقي الخدمة بتقديم استدعاء خطي بطلب استشارة أسرية وإرفاق الوثائق المطلوبة	- استدعاء الطلب والوثائق المطلوبة	- تدقيق الطلب
2	استلام الاستشارة المطلوبة	يقوم متلقي الخدمة باستلام الاستشارة الأسرية من عضو الإصلاح الأسري	- استدعاء معبأ حسب الأصول	-

معلومات عامة

تهدف هذه الخدمة إلى إصدار صورة مصدقة طبق الأصل عن اتفاقية الإصلاح الأسري

فئة المتعاملين

#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
1	أفراد	غير أردني
		أردني

قنوات الخدمة

#	التصنيف	اسم القناة	معلومات القناة
1	- قناة توصيل الخدمة - قناة تقديم طلب الخدمة	مركز خدمة الجمهور - مكتب الإصلاح الأسري	- الموقع الإلكتروني: https://sjd.gov.jo - فاكس : 65626821 - رقم الهاتف: 65672498 - البريد الإلكتروني: info@sjd.gov.jo - اوقات العمل: الأحد- الخميس - (3:36-8:30)

رسوم الخدمة

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار)	طرق الدفع
1	رسوم إصدار صور طبق الأصل عن الاتفاقيات	حسب نوع الاتفاقية* *كل نسخة تعامل معاملة الأصل	لا يوجد	- نقداً

الشروط العامة

#	الوصف
1	حضور متلقي الخدمة أو من يمثله قانونيًا

الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

لا يوجد

الوثائق الإضافية لفئة أفراد

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
1	أفراد	إثبات وكالة شرعية - إلكتروني	إلكتروني	الوكالة عقد يقيم الموكل بمقتضاه شخصًا آخر مقام نفسه في تصرف جائز معلوم	لا يوجد	دائرة قاضي القضاة
2	غير أردني	إثبات شخصية متلقي الخدمة غير الأردني - ورقي صورة	ورقي صورة	جواز سفر متلقي الخدمة غير الأردني	أن يكون ساري المفعول	خارجي
3	أردني	إثبات الشخصية - ورقي صورة طبق الأصل	ورقي صورة	هوية شخصية أو جواز سفر لإثبات شخصية متلقي الخدمة	أن يكون ساري المفعول	دائرة الأحوال المدنية والجوازات

مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
1	صورة طبق الأصل عن اتفاقية الإصلاح الأسري- ورقي- وثيقة	ورقي - وثيقة	صورة طبق الأصل عن اتفاقية الإصلاح الأسري	لا يوجد	لا يوجد

شركاء الخدمة

لا يوجد

باقة الخدمات

لا يوجد

التشريعات النازمة للخدمة

#	الرقم	الاسم	سنة الاصدار
1	17/2013	نظام مكاتب الاصلاح والتوفيق الاسري	2013
2	0/2014	تعليمات اعضاء مكاتب الاصلاح والتوفيق الأسري	2014

اجراءات الحصول على الخدمة

مكانيًا- إصدار صور طبق الأصل عن الاتفاقيات

يتم تقديم الخدمة بالحضور الشخصي لمكتب الإصلاح الأسري حسب الاختصاص (مكان صدور الاتفاقية الأصلية)

وقت انجاز الخدمة		60 دقيقة (دقائق)		
#	الخطوة	الوصف	المدخلات	العملية المرتبطة
1	تقديم استدعاء الطلب وإرفاق الوثائق المطلوبة	يقوم متلقي الخدمة بتقديم استدعاء خطي بطلب صورة طبق الأصل عن اتفاقية الإصلاح الأسري وإرفاق الوثائق المطلوبة	- استدعاء طلب صورة عن الاتفاقية والوثائق المطلوبة	- تدقيق الطلب
2	دفع الرسوم المترتبة على الخدمة	يقوم متلقي الخدمة بدفع الرسوم المترتبة على الخدمة	- استدعاء معبأ حسب الأصول	- إجراءات دفع الرسوم

معلومات عامة

تهدف هذه الخدمة إلى تأجيل موعد جلسة الإصلاح الأسري بطلب من متلقي الخدمة

فئة المتعاملين

#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
1	أفراد	أردني
		غير أردني

قنوات الخدمة

#	التصنيف	اسم القناة	معلومات القناة
1	- قناة توصيل الخدمة - قناة تقديم طلب الخدمة	مركز خدمة الجمهور- مكتب الإصلاح الأسري	- الموقع الإلكتروني: /https://sjd.gov.jo - فاكس : 65626821 - رقم الهاتف: 65672498 - البريد الإلكتروني: info@sjd.gov.jo - اوقات العمل: الأحد- الخميس - (3:36-8:30)

رسوم الخدمة

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار)	طرق الدفع
1	مكانيًا- طلب تأجيل موعد جلسة إصلاح	يتم تقديم الخدمة بالحضور الشخصي لمكتب الإصلاح الأسري حسب الاختصاص (مكان صدور الاتفاقية الأصلية)	لا يوجد	

الشروط العامة

#	الوصف
1	أن لا تتجاوز مدة التأجيل شهر من وقت تقديم الطلب
2	حضور متلقي الخدمة أو من يمثله قانونيًا

الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

لا يوجد

الوثائق الاضافية لفئة أفراد

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
1	أفراد	إثبات وكالة شرعية - إلكتروني	إلكتروني	الوكالة عقد يقيم الموكل بمقتضاه شخصًا آخر مقام نفسه في تصرف جائز معلوم	لا يوجد	دائرة قاضي القضاة
2	أردني	إثبات شخصية- الأردني- بطاقة بلاستيكية	إلكتروني	بطاقة الأحوال المدنية	لا يوجد	دائرة الأحوال المدنية والجوازات
3	غير أردني	إثبات شخصية متلقي الخدمة/ غير الأردني- ورقي صورة طبق الأصل	ورقي صورة طبق الأصل	جواز السفر	لا يوجد	خارجي
4		إثبات شخصية أبناء قطاع غزة أو لحامل جواز السفر الأردني الذي لا يحمل رقمًا وطنيًا - ورقي صورة طبق الأصل	ورقي صورة طبق الأصل	بطاقة الأحوال المدنية أو جواز السفر المؤقت	لا يوجد	دائرة الأحوال المدنية والجوازات

مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
1	موعد جلسة جديد-		موعد جديد لجلسة الإصلاح الأسري	لا يوجد	لا يوجد

شركاء الخدمة

لا يوجد

باقة الخدمات

لا يوجد

التشريعات النازمة للخدمة

#	الرقم	الاسم	سنة الاصدار
1	17/2013	نظام مكاتب الاصلاح والتوفيق الاسري	2013
	0/2014	تعليمات اعضاء مكاتب الاصلاح والتوفيق الأسري	2014

اجراءات الحصول على الخدمة

مكانيًا- طلب تأجيل موعد جلسة إصلاح

يتم تقديم الخدمة بالحضور الشخصي لمكتب الإصلاح الأسري حسب الاختصاص (مكان صدور الاتفاقية الأصلية)

وقت انجاز الخدمة		60 دقيقة (دقائق)		
#	الخطوة	الوصف	المدخلات	العملية المرتبطة
1	تقديم استدعاء وإرفاق الوثائق المطلوبة	يقوم متلقي الخدمة بتقديم استدعاء بطلب تأجيل موعد جلسة الإصلاح الأسري	- استدعاء الطلب والوثائق المطلوبة	- تدقيق الطلب

معلومات عامة

تهدف هذه الخدمة إلى تسهيل مهمة باحث لإجراء بحث علمي لدى مكاتب الإصلاح الأسري

فئة المتعاملين

#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
1	أفراد	غير أردني مقيم أردني

قنوات الخدمة

#	التصنيف	اسم القناة	معلومات القناة
1	- قناة توصيل الخدمة - قناة تقديم طلب الخدمة	مركز خدمة الجمهور - سلطة وادي الاردن	- الموقع الالكتروني: https://sjd.gov.jo - فاكس : 65626821 - رقم الهاتف: 65672498 - البريد الالكتروني: info@sjd.gov.jo - اوقات العمل: الأحد- الخميس - (3:34-8:30)
2	- قناة الدعم - قناة توصيل الخدمة	هاتف الدائرة - دائرة قاضي القضاة	- رقم الهاتف: 65672498
• قناة الدعم: هي قناة خاصة بالمؤسسة تساهم في رفع مستوى التواصل مع المتعامل لتزويده بالمعلومات خلال مراحل تقديم الخدمة وحتى استلام مخرجاتها مثل الرسائل النصية.			

رسوم الخدمة

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار)	طرق الدفع
1	مكانيًا- طلب تسهيل مهمة باحث لإجراء بحث علمي	يتم تقديم الخدمة بالحضور الشخصي لمديرية الإصلاح والوساطة والتوفيق الأسري المركزية	لا يوجد	

الشروط العامة

#	الوصف
1	أن يلتزم الباحث بسياسة وتعليمات قاضي القضاة
2	أن يلتزم الباحث ببنود وأهداف البحث والاستبانة التي تم التوافق عليها
3	أن يكون متلقي الخدمة طالبًا جامعيًا

الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
1	- أفراد	كتاب طلب تسهيل مهمة باحث- ورقي- أصلية	ورقي - أصلية	كتاب رسمي من الجامعة لدائرة قاضي القضاة بطلب تسهيل مهمة باحث	لا يوجد	الجامعة المعنية
2		استبانة لطلبة الماجستير والدكتوراه - ورقي صورة	ورقي صورة	وثيقة تساعد الباحث على جمع المعلومات الدقيقة حول موضوع بحثه العلمي	لا يوجد	متلقي الخدمة

الوثائق الاضافية لفئة أفراد

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
1	غير أردني مقيم	إثبات شخصية متلقي الخدمة غير الأردني - ورقي صورة	ورقي صورة	جواز سفر متلقي الخدمة غير الأردني	أن يكون ساري المفعول	خارجي
2	أردني	إثبات الشخصية - ورقي صورة طبق الأصل	ورقي صورة	هوية شخصية أو جواز سفر لإثبات شخصية متلقي الخدمة	أن يكون ساري المفعول	دائرة الأحوال المدنية والجوازات

مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
1	كتاب موافقة تسهيل مهمة باحث علمي- ورقي- وثيقة	ورقي - وثيقة	كتاب رسمي لقبول التدريب في مكتب الإصلاح الأسري وإجراء البحث العلمي	لا يوجد	محدد بانتهاء الغاية

شركاء الخدمة

لا يوجد

باقة الخدمات

لا يوجد

التشريعات النازمة للخدمة

#	الرقم	الاسم	سنة الاصدار
1	17/2013	نظام مكاتب الاصلاح والتوفيق الاسري	2013
	0/2014	تعليمات اعضاء مكاتب الاصلاح والتوفيق الأسري	2014

اجراءات الحصول على الخدمة

مكانيًا- طلب تسهيل مهمة باحث لإجراء بحث علمي

يتم تقديم الخدمة بالحضور الشخصي لمديرية الإصلاح والوساطة والتوفيق الأسري المركزية

وقت انجاز الخدمة		2 يوم (أيام)		
#	الخطوة	الوصف	المدخلات	العملية المرتبطة
1	تقديم كتاب طلب تسهيل البحث العلمي الوثائق المطلوبة	يقوم متلقي الخدمة بتقديم كتاب طلب تسهيل البحث العلمي والوثائق المطلوبة وتم تسجيل وتوريد كتاب الجامعة/ الكلية في ديوان دائرة قاضي القضاة	- كتاب طلب تسهيل بحث علمي والوثائق المطلوبة	- تدقيق الطلب
2	استلام اتصال هاتفي للحضور واستلام الكتاب	يقوم متلقي الخدمة باستلام اتصال هاتفي لإعلامه بالموافقة على طلبه والحضور لاستلام الكتاب	-	- إشعار متلقي الخدمة بالموافقة على الطلب
3	استلام كتاب موافقة تسهيل مهمة باحث علمي	يقوم متلقي الخدمة باستلام كتاب الموافقة على تسهيل مهمة البحث العلمي الصادر باسم المحكمة المختصة	-	-

معلومات عامة

تهدف هذه الخدمة إلى طلب تعيين عضو جديد في مكتب إصلاح أسري

فئة المتعاملين

#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
1	أفراد	أردني

قنوات الخدمة

#	التصنيف	اسم القناة	معلومات القناة
1	- قناة توصيل الخدمة - قناة تقديم طلب الخدمة	مركز خدمة الجمهور- مكتب الإصلاح الأسري	- الموقع الإلكتروني: /https://sjd.gov.jo - فاكس : 65626821 - رقم الهاتف: 65672498 - البريد الإلكتروني: info@sjd.gov.jo - اوقات العمل: الأحد- الخميس - (3:36-8:30)
2	- قناة الدعم - قناة توصيل الخدمة	هاتف الدائرة- مكتب الإصلاح الأسري	- رقم الهاتف: 65672498 - اوقات العمل: الأحد- الخميس - (3:34-8:30)

رسوم الخدمة

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار)	طرق الدفع
1	مكانًا- طلب تعيين عضو إصلاح	يتم تقديم الخدمة بالحضور الشخصي لمكتب الإصلاح الأسري حسب الاختصاص (مكان طلب الأعضاء)	لا يوجد	

الشروط العامة

#	الوصف
1	حضور متلقي الخدمة شخصيًا لتقديم الطلب
2	أن يكون متلقي الخدمة حسن السيرة والسلوك
3	أن لا يقل عمر متلقي الخدمة عن 27 عام
4	وجود حاجة لتعيين أعضاء إصلاح أسري
5	أن يكون متلقي الخدمة مسلمًا أردني الجنسية
6	أن يكون حاصلًا على شهادة جامعية أولى كحد أدنى بإحدى التخصصات التالية: شريعة، شريعة وقانون، علم نفس، علم اجتماع، تربية

الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

لا يوجد

الوثائق الاضافية لفئة أفراد

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
1	أردني	صورة شخصية- ورقي- أصلية	ورقي - أصلية	صورة ملونة شخصية لمتلقي الخدمة	أن يكون ساري المفعول	متلقي الخدمة
2		إثبات الشخصية - ورقي صورة طبق الأصل	ورقي صورة	هوية شخصية أو جواز سفر لإثبات شخصية متلقي الخدمة		دائرة الأحوال المدنية والجوازات
3		السيرة الذاتية - ورقي صورة	ورقي صورة	السيرة الذاتية لمتلقي الخدمة	أن تكون حديثة	متلقي الخدمة
4		شهادة جامعية- ورقي صورة طبق الأصل	ورقي صورة طبق الأصل	وثيقة لإثبات إنهاء المتطلبات الأكاديمية	أن تكون مصدقة حسب الأصول	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
5		شهادة عدم محكومية - ورقي صورة طبق الأصل	ورقي صورة طبق الأصل	شهادة للتأكد من عدم وجود جناية أو جنحة للفرد	سارية المفعول	وزارة العدل

مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
1	عقد عمل موقع- ورقي - وثيقة	ورقي - وثيقة	عقد يوضح الشروط المنصوصة للعمل بين متلقي الخدمة والجهة المعنية	أن يتم يكون موقعًا من طرفي العقد	سنة واحدة

شركاء الخدمة

لا يوجد

باقة الخدمات

التشريعات النازمة للخدمة

#	الرقم	الاسم	سنة الاصدار
1	17/2013	نظام مكاتب الاصلاح والتوفيق الاسري	2013
2	0/2014	تعليمات اعضاء مكاتب الاصلاح والتوفيق الأسري	2014

اجراءات الحصول على الخدمة

مكانيًا- طلب تعيين عضو إصلاح

يتم تقديم الخدمة بالحضور الشخصي لمكتب الإصلاح الأسري حسب الاختصاص (مكان طلب الأعضاء)

وقت انجاز الخدمة		1 شهر (أشهر)	
#	الخطوة	الوصف	العملية المرتبطة
1	تقديم طلب التعيين وإرفاق الوثائق المطلوبة	يقوم متلقي الخدمة بتقديم طلب تعيين وإرفاق الوثائق المطلوبة في مكتب الإصلاح الأسري أو عن طريق إرسالها عبر البريد الإلكتروني	- نموذج طلب تعيين والوثائق المطلوبة
2	استلام موعد المقابلة هاتفيًا	يقوم متلقي الخدمة باستلام موعد المقابلة عن طريق اتصال هاتفي	- لجنة مقابلات التعيين
3	حضور المقابلة الشخصية	يقوم متلقي الخدمة بمراجعة مكتب الإصلاح الأسري لحضور المقابلة التي يتم عقدها مع لجنة مكونة من 3 قضاة شرعيين ورئيس قسم شؤون الأعضاء بحيث يتم تعبئة نموذج علامات	- تعبئة نموذج التقييم
4	استلام اتصال هاتفي لإعلامه بالموافقة	يقوم متلقي الخدمة باستلام اتصال هاتفي لإعلامه بالموافقة على تعيينه	- إشعار متلقي الخدمة بالموافقة
5	مراجعة المكتب وتوقيع العقد	يقوم متلقي الخدمة بمراجعة مكتب الإصلاح الأسري وتوقيع عقد عمل مع رئيس مكتب الإصلاح الأسري	- توقيع العقد
6	استلام نسخة من العقد الموقع	يقوم متلقي الخدمة باستلام نسخة من عقد العمل الموقع	-

معلومات عامة

تهدف هذه الخدمة إلى تقديم طلب إصلاح نزاع بين طرفين

فئة المتعاملين

#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
1	أفراد	غير أردني
		أردني

قنوات الخدمة

#	التصنيف	اسم القناة	معلومات القناة
1	- قناة توصيل الخدمة - قناة تقديم طلب الخدمة	مركز خدمة الجمهور - مكتب الإصلاح الأسري	- الموقع الإلكتروني: https://sjd.gov.jo - فاكس : 65626821 - رقم الهاتف: 65672498 - البريد الإلكتروني: info@sjd.gov.jo - اوقات العمل: الأحد- الخميس - (3:36-8:30)
2	- قناة الدعم - قناة توصيل الخدمة	هاتف الدائرة- مكتب الإصلاح الأسري	- رقم الهاتف: 65672498 - اوقات العمل: الأحد- الخميس - (3:34-8:30)

رسوم الخدمة

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار)	طرق الدفع
1	رسوم طلبات تقبل الوساطة الأسرية وتنظيم اتفاقيات الإصلاح الأسري	حسب نوع الاتفاقية (نصف رسم الاتفاقية الأصلية)	لا يوجد	- نقداً

الشروط العامة

#	الوصف
1	أن يكون الطالب قابل للوساطة أو محول من المحكمة المختصة
2	حضور متلقي الخدمة أو من يمثله قانونيًا

الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

لا يوجد

الوثائق الاضافية لفئة أفراد

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
1	أفراد	وثيقة طلاق- مرفق ممسوح ضوئيًا	ورقي صورة	وثيقة رسمية توثق الطلاق وتاريخه، وكافة التفاصيل ذات الصلة بالطلاق	لا يوجد	دائرة قاضي القضاة أو خارجي
2		حصر إرث - ورقي صورة طبق الأصل	ورقي صورة طبق الأصل	وثيقة قانونية تُبين مقدار حصص ورثة شخص متوفى، ويتم توزيعها عادة بشكل أسهم تُحسب وفقًا للتشريع الإسلامي، وهو يُبين نسبة ما يملكه كل وارث من التركة	تقدم في حال كانت الاتفاقية بخصوص الإرث	دائرة قاضي القضاة
3		إثبات وكالة شرعية - إلكتروني	إلكتروني	الوكالة عقد يقيم الموكل بمقتضاه شخصًا آخر مقام نفسه في تصرف جائز معلوم	لا يوجد	دائرة قاضي القضاة
4		عقد الزواج - ورقي صورة	ورقي صورة		في حال طلب تثبيت قيد ولادة	محكمة التوثيق - دائرة قاضي القضاة أو خارجي
5		الأحكام الصادرة في الموضوع - ورقي صورة طبق الأصل	ورقي صورة طبق الأصل	أحكام صادرة ذات علاقة بموضوع الإصلاح الأسري	في حال وجود أحكام صادرة بالموضوع	دائرة قاضي القضاة
6	غير أردني	جواز سفر للشهود - ورقي صورة	ورقي صورة	جواز سفر الشهود غير الأردنيين	في حال طلب حضور شهود للمكتب	خارجي
7		إثبات شخصية متلقي الخدمة غير الأردني - ورقي صورة	ورقي صورة	جواز سفر متلقي الخدمة غير الأردني	أن يكون ساري المفعول	خارجي
8	أردني	إثبات الشخصية - ورقي صورة طبق الأصل	ورقي صورة	هوية شخصية أو جواز سفر لإثبات شخصية متلقي الخدمة	أن يكون ساري المفعول	دائرة الأحوال المدنية والجوازات
9		إثبات شخصية للشهود - ورقي صورة	ورقي صورة	هوية شخصية أو جواز سفر الشهود الأردنيين	في حال طلب حضور شهود للمكتب	دائرة الأحوال المدنية والجوازات
10		دفتر عائلة أردني - ورقي	ورقي	وثيقة رسمية تثبت وجود روابط عائلية بين مختلف	لصاحب المنزل الأردني	دائرة الأحوال

صورة	صورة	الأشخاص الذين يشكلون عائلة	المدنية والجوازات
------	------	----------------------------	-------------------

مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
1	اتفاقية إصلاح أسري - ورقي - وثيقة	ورقي - وثيقة	اتفاقية بالبنود التي تم الإتفاق عليها بين الأطراف خلال جلسة الوساطة الأسرية	لا يوجد	لا يوجد

شركاء الخدمة

لا يوجد

باقة الخدمات

لا يوجد

التشريعات النازمة للخدمة

#	الرقم	الاسم	سنة الاصدار
1	17/2013	نظام مكاتب الاصلاح والتوفيق الاسري	2013
2	0/2014	تعليمات اعضاء مكاتب الاصلاح والتوفيق الأسري	2014

اجراءات الحصول على الخدمة

مكانياً/ طلبات تقبل الوساطة الأسرية وتنظيم اتفاقيات الإصلاح الأسري

يتم تقديم الخدمة بالحضور الشخصي لمكتب الإصلاح الأسري حسب الاختصاص المكاني

وقت انجاز الخدمة		30 يوم (أيام)			
#	الخطوة	الوصف	المدخلات	العملية المرتبطة	
1	تقديم استدعاء والوثائق المطلوبة	يقوم متلقي الخدمة بتقديم استدعاء طلب تقبل وساطة أسرية والوثائق المطلوبة	- استدعاء طلب تقبل وساطة أسرية والوثائق المطلوبة	- تدقيق الطلب	
2	استلام اتصال هاتفي بموعد الجلسة	يقوم متلقي الخدمة باستلام اتصال هاتفي لإعلامه بموعد الجلسة	- اتصال هاتفي	-	
3	حضور الجلسة بوجود الطرف الآخر	يقوم متلقي الخدمة بحضور الجلسة بحضور عضو الإصلاح الأسري والطرف الآخر	- موعد الجلسة	- إجراءات جلسة الوساطة الأسرية	
4	دفع الرسوم المترتبة على الخدمة	يقوم متلقي الخدمة بدفع الرسوم المترتبة على الخدمة	- اتفاقية الإصلاح الأسري	- إجراءات دفع الرسوم	
5	تسليم الاتفاقية لقاضي المحكمة	يقوم متلقي الخدمة بتسليم قاضي المحكمة اتفاقية الإصلاح الأسري لتصديقها	- اتفاقية الإصلاح الأسري	- تصديق اتفاقية الإصلاح الأسري	
6	استلام نسخة اتفاقية الإصلاح الأسري	يقوم متلقي الخدمة باستلام نسخة من اتفاقية الإصلاح الأسري بعد تصديقها من قاضي المحكمة	-	- حفظ نسخة من الاتفاقية في ملف المكتب	