



SC

Service Card
بطاقة خدمة



دائرة قاضي القضاة

طلب شهادة خبرة محاماة

التاريخ
Thu Apr 25 2024

الاصدار
1

الرمز



جدول المحتويات

3	جدول الموافقات
4	معلومات عامة
4	فئة المتعاملين
4	قنوات الخدمة
4	رسوم الخدمة
6	الشروط العامة
6	الوثائق المطلوبة
6	مخرجات الخدمة
6	شركاء الخدمة
6	باقية الخدمات
6	التشريعات النازمة للخدمة
7	اجراءات الحصول على الخدمة
8	مؤشرات قياس الأداء



جدول الموافقات

ضابط التوثيق

		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني
التوقيع		

ضابط المراجعة

		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني
التوقيع		

ضابط التحقق

		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني
التوقيع		

ضابط العملية

		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني
التوقيع		



معلومات عامة

تهدف هذه الخدمة إلى منح شهادة خبرة للمحامي لمن يهيمه الامر

المجموعة الرئيسية للخدمات	
SJD - 018	خدمات المحامين الشرعيين

التصنيف القطاعي للخدمة	السكان والمجتمع
مكان تقديم الخدمة	خدمة مركزية
هيكلية الخدمة	خدمة رئيسية
نوع الخدمة	خدمة اجرائية
تصنيف الخدمة	خدمة عمودية

فئة المتعاملين

#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
1	أفراد	أردني مقيم

قنوات الخدمة

#	التصنيف	اسم القناة	معلومات القناة
1	- قناة توصيل الخدمة - قناة تقديم طلب الخدمة	مركز خدمة الجمهور - قسم المحامين الشرعيين	- الموقع الالكتروني: https://sjd.gov.jo - فاكس : 65626821 - رقم الهاتف: 65672498 - البريد الالكتروني: info@sjd.gov.jo - اوقات العمل: الأحد- الخميس - (8:30-3:32)
2	- قناة الدعم - قناة تقديم طلب الخدمة	الموقع الإلكتروني- دائرة قاضي القضاة	- الموقع الالكتروني: https://sjd.gov.jo - فاكس : 00962665626821 - رقم الهاتف: 065670046 - البريد الالكتروني: * info@sjd.gov.jo - * ncc@nitc.gov.jo - اوقات العمل: 7 - (24)
• قناة الدعم: هي قناة خاصة بالمؤسسة تساهم في رفع مستوى التواصل مع المتعامل لتزويده بالمعلومات خلال مراحل تقديم الخدمة وحتى استلام مخرجاتها مثل الرسائل النصية.			

رسوم الخدمة

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار)	طرق الدفع
---	------------	-------	-----------------	-----------

طلب شهادة خبرة محاماة



التاريخ

الاصدار

الحالة

الرمز

Thu Apr 25 2024

1	رسوم استدعاء	رسوم استدعاء	JOD 1	- نقداً
2	رسوم طلب شهادة خبرة محاماة	رسوم طلب شهادة خبرة محاماة	JOD 3	- أي فواتيركم
3	رسوم طوابع	رسوم طوابع	JOD 1	



الشروط العامة

#	الوصف
1	أن يكون طالب الخدمة محامي شرعي حاصل على إجازة المحاماة الشرعية

الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

لا يوجد

الوثائق الإضافية لفئة أفراد

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
1	أردني مقيم	إثبات شخصية متلقي الخدمة - الأردني - إلكتروني	إلكتروني	بطاقة الأحوال المدنية		دائرة الأحوال المدنية والجوازات
2		صورة عن إجازة المحاماة الشرعية - إلكتروني	إلكتروني	صورة عن إجازة المحاماة الشرعية صادرة عن دائرة قاضي القضاة	أن يكون متلقي الخدمة محامي شرعي	دائرة قاضي القضاة

مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
1	شهادة خبرة- ورقي- شهادة	ورقي - وثيقة	كتاب رسمي يبين الفترة التي قضاها المحامي في مزاولة المهنة	أن يكون متلقي الخدمة محامياً شرعياً	لا يوجد

شركاء الخدمة

لا يوجد

باقة الخدمات

لا يوجد

التشريعات الناعمة للخدمة

#	الرقم	الاسم	سنة الاصدار
1	12/1952	قانون المحامين الشرعيين وتعديلاته	1952



طلب شهادة خبرة محاماة

التاريخ

الاصدار

الحالة

الرمز

Thu Apr 25 2024

إجراءات الحصول على الخدمة

إلكترونيًا - طلب شهادة خبرة محاماة

تقدم خدمة طلب شهادة خبرة محاماة إلكترونيًا عن طريق نظام الخدمة الذاتية على الموقع الإلكتروني لدائرة قاضي القضاة

وقت انجاز الخدمة		9 دقيقة (دقائق)		
#	الخطوة	الوصف	المدخلات	العملية المرتبطة
1	تسجيل الدخول واختيار الخدمة المطلوبة	يقوم متلقي الخدمة بالدخول إلى الموقع الإلكتروني وتسجيل الدخول على النظام واختيار الخدمة المطلوبة	- كلمة المرور - اسم المستخدم	- التحقق من بيانات المستخدم
2	تعبئة البيانات الشخصية	يقوم متلقي الخدمة بتعبئة البيانات الخاصة به	- البيانات الشخصية	- إجراءات شهادة خبرة محامي شرعي
3	دفع الرسوم المترتبة	يقوم متلقي الخدمة بدفع الرسوم المترتبة على الخدمة من خلال بوابة الدفع الإلكتروني	- مبلغ مالي	- إجراءات دفع الرسوم
4	طباعة شهادة الخبرة	يقوم متلقي الخدمة بالضغط على زر "طباعة" ليقوم النظام بطباعة شهادة الخبرة مع QRcode وحفظ الشهادة في قاعدة بيانات دائرة قاضي القضاة	-	-

مكانيًا - طلب شهادة خبرة محاماة

حضور صاحب العلاقة وتقديم استدعاء خطي في ديوان هذه الدائرة ومن ثم تحول من قبل مدير المحاكم الشرعية لقسم المحامين الشرعيين في دائرة قاضي القضاة/ عمان

وقت انجاز الخدمة		20 دقيقة (دقائق)		
#	الخطوة	الوصف	المدخلات	العملية المرتبطة
1	تقديم استدعاء والوثائق المطلوبة	يقوم متلقي الخدمة بتقديم استدعاء خطي وإرفاق الوثائق المطلوبة	- الاستدعاء والوثائق المطلوبة -	- دراسة وتدقيق الطلب
2	دفع الرسوم المترتبة على الخدمة	يقوم متلقي الخدمة بدفع الرسوم المترتبة على الخدمة	- مبلغ مالي	- إجراءات دفع الرسوم
3	استلام شهادة خبرة	يقوم متلقي الخدمة باستلام شهادة الخبرة مصدقة ومختومة من ديوان الدائرة	- كتاب رسمي	- إجراءات إصدار شهادة الخبرة

قيمة المؤشر الإلكتروني		قيمة المؤشر مكانيا					اسم المؤشر
2022 (المستهدف)	2021	2022 (المستهدف)	2021	2020	2019	2018	
-	-	-	-	-	-	-	عدد الجهات الشريكة
-	-	-	-	-	-	-	نسبة الشكاوى إلى المعاملات المقدمة
-	-	-	-	-	-	-	معدل وقت تقديم الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	عدد الشكاوى على الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	عدد المعاملات التي تم إلغاؤها أو رفضها
-	-	-	-	-	-	-	عدد المعاملات الإلكترونية المنجزة
-	-	-	-	-	-	-	عدد مرات قدوم المواطن للمركز
-	-	-	-	-	-	-	عدد المعاملات المنجزة
-	-	-	-	-	-	-	نسبة الأخطاء في تسليم الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	معدل وقت الانتظار
-	-	-	-	-	-	-	نسبة الإقبال على الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	عدد الوثائق المطلوبة
-	-	-	-	-	-	-	معدل رضا متلقي الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	عدد قنوات تقديم الخدمة