



SC

Service Card
بطاقة خدمة



دائرة قاضي القضاة

طلب تعيين عضو إصلاح

التاريخ
Thu Apr 25 2024

الإصدار
1

الرمز

NSR



جدول المحتويات

3	جدول الموافقات
4	معلومات عامة
4	فئة المتعاملين
4	قنوات الخدمة
4	رسوم الخدمة
5	الشروط العامة
5	الوثائق المطلوبة
5	مخرجات الخدمة
5	شركاء الخدمة
6	باقة الخدمات
6	التشريعات الناظمة للخدمة
7	اجراءات الحصول على الخدمة
8	مؤشرات قياس الأداء



جدول الموافقات

ضابط التوثيق

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني

ضابط المراجعة

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني

ضابط التحقق

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني

ضابط العملية

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني

طلب تعيين عضو إصلاح



التاريخ
Thu Apr 25 2024

الإصدار

الحالة

الرمز

معلومات عامة

تهدف هذه الخدمة إلى طلب تعيين عضو جديد في مكتب إصلاح أسري

المجموعة الرئيسية للخدمات	
خدمات الإصلاح الأسري	SJD - 016

التصنيف القطاعي للخدمة	السكان والمجتمع
مكان تقديم الخدمة	خدمة مركزية
هيكلية الخدمة	خدمة رئيسية
نوع الخدمة	خدمة إجرائية
تصنيف الخدمة	خدمة عمودية

فئة المتعاملين

#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
1	أفراد	أردني

قنوات الخدمة

#	التصنيف	اسم القناة	معلومات القناة
1	- قناة توصيل الخدمة - قناة تقديم طلب الخدمة	مركز خدمة الجمهور - مكتب الإصلاح الأسري	- الموقع الإلكتروني: https://sjd.gov.jo - فاكس : 65626821 - رقم الهاتف: 65672498 - البريد الإلكتروني: info@sjd.gov.jo - اوقات العمل: الأحد- الخميس - (8:30-3:36)
2	- قناة الدعم - قناة توصيل الخدمة	هاتف الدائرة- مكتب الإصلاح الأسري	- رقم الهاتف: 65672498 - اوقات العمل: الأحد- الخميس - (8:30-3:34)

رسوم الخدمة

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار)	طرق الدفع
1	مكانيًا- طلب تعيين عضو إصلاح	يتم تقديم الخدمة بالحضور الشخصي لمكتب الإصلاح الأسري حسب الاختصاص (مكان طلب الأعضاء)	لا يوجد	



الشروط العامة

#	الوصف
1	حضور متلقي الخدمة شخصياً لتقديم الطلب
2	أن يكون متلقي الخدمة حسن السيرة والسلوك
3	أن لا يقل عمر متلقي الخدمة عن 27 عام
4	وجود حاجة لتعيين أعضاء إصلاح أسري
5	أن يكون متلقي الخدمة مسلماً أردني الجنسية
6	أن يكون حاصلًا على شهادة جامعية أولى كحد أدنى بإحدى التخصصات التالية: شريعة، شريعة وقانون، علم نفس، علم اجتماع، تربية

الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

لا يوجد

الوثائق الإضافية لفئة أفراد

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
1	أردني	صورة شخصية - ورقي - أصلية	ورقي - أصلية	صورة ملونة شخصية لمتلقي الخدمة		متلقي الخدمة
2		إثبات الشخصية - ورقي صورة طبق الأصل	ورقي صورة	هوية شخصية أو جواز سفر لإثبات شخصية متلقي الخدمة	أن يكون ساري المفعول	دائرة الأحوال المدنية والجوازات
3		السيرة الذاتية - ورقي صورة	ورقي صورة	السيرة الذاتية لمتلقي الخدمة	أن تكون حديثة	متلقي الخدمة
4		شهادة جامعية - ورقي صورة طبق الأصل	ورقي صورة طبق الأصل	وثيقة لإثبات إنهاء المتطلبات الأكاديمية	أن تكون مصدقة حسب الأصول	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
5		شهادة عدم محكومية - ورقي صورة طبق الأصل	ورقي صورة طبق الأصل	شهادة للتأكد من عدم وجود جناية أو جنحة للفرد	سارية المفعول	وزارة العدل

مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
1	عقد عمل موقع - ورقي - وثيقة	ورقي - وثيقة	عقد يوضح الشروط المنصوصة للعمل بين متلقي الخدمة والجهة المعنية	أن يتم يكون موقعاً من طرفي العقد	سنة واحدة

شركاء الخدمة

لا يوجد



باقعة الخدمات

لا يوجد

التشريعات الناظمة للخدمة

#	الرقم	الاسم	سنة الإصدار
1	17/2013	نظام مكاتب الإصلاح والتوفيق الأسري	2013
2	0/2014	تعليمات أعضاء مكاتب الإصلاح والتوفيق الأسري	2014



طلب تعيين عضو إصلاح

التاريخ

الاصدار

الحالة

الرمز

Thu Apr 25 2024

اجراءات الحصول على الخدمة

مكائياً- طلب تعيين عضو إصلاح

يتم تقديم الخدمة بالحضور الشخصي لمكتب الإصلاح الأسري حسب الاختصاص (مكان طلب الأعضاء)

وقت انجاز الخدمة		1 شهر (أشهر)	
#	الخطوة	الوصف	المدخلات
1	تقديم طلب التعيين وإرفاق الوثائق المطلوبة	يقوم متلقي الخدمة بتقديم طلب تعيين وإرفاق الوثائق المطلوبة في مكتب الإصلاح الأسري أو عن طريق إرسالها عبر البريد الإلكتروني	- نموذج طلب تعيين والوثائق المطلوبة
2	استلام موعد المقابلة هاتفياً	يقوم متلقي الخدمة باستلام موعد المقابلة عن طريق اتصال هاتفي	- اتصال هاتفي
3	حضور المقابلة الشخصية	يقوم متلقي الخدمة بمراجعة مكتب الإصلاح الأسري لحضور المقابلة التي يتم عقدها مع لجنة مكونة من 3 قضاة شرعيين ورئيس قسم شؤون الأعضاء بحيث يتم تعبئة نموذج علامات	- موعد المقابلة
4	استلام اتصال هاتفي لإعلامه بالموافقة	يقوم متلقي الخدمة باستلام اتصال هاتفي لإعلامه بالموافقة على تعيينه	- اتصال هاتفي
5	مراجعة المكتب وتوقيع العقد	يقوم متلقي الخدمة بمراجعة مكتب الإصلاح الأسري وتوقيع عقد عمل مع رئيس مكتب الإصلاح الأسري	- موعد المراجعة
6	استلام نسخة من العقد الموقع	يقوم متلقي الخدمة باستلام نسخة من عقد العمل الموقع	-



مؤشرات قياس الأداء

قيمة المؤشر الإلكتروني		قيمة المؤشر مكانيًا					اسم المؤشر
2022 (المستهدف)	2021	2022 (المستهدف)	2021	2020	2019	2018	
-	-	-	-	-	-	-	عدد المعاملات التي تم إلغاؤها أو رفضها
-	-	-	-	-	-	-	معدل وقت تقديم الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	عدد قنوات تقديم الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	عدد الشكاوى على الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	نسبة الإقبال على الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	معدل وقت الانتظار
-	-	-	-	-	-	-	نسبة الشكاوى إلى المعاملات المقدمة
-	-	-	-	-	-	-	نسبة الأخطاء في تسليم الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	عدد مرات قدوم المواطن للمركز
-	-	-	-	-	-	-	عدد المعاملات المنجزة
-	-	-	-	-	-	-	عدد الجهات الشريكة
-	-	-	-	-	-	-	معدل رضا متلقي الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	عدد الوثائق المطلوبة
-	-	-	-	-	-	-	عدد المعاملات الإلكترونية المنجزة