



SC

Service Card
بطاقة خدمة



دائرة قاضي القضاة

إصدار صور طبق الأصل عن الاتفاقيات

التاريخ
Thu Apr 25 2024

الاصدار
1

الرمز



جدول المحتويات

3	جدول الموافقات
4	معلومات عامة
4	فئة المتعاملين
4	قنوات الخدمة
4	رسوم الخدمة
5	الشروط العامة
5	الوثائق المطلوبة
5	مخرجات الخدمة
5	شركاء الخدمة
5	باقة الخدمات
5	التشريعات النازمة للخدمة
6	إجراءات الحصول على الخدمة
7	مؤشرات قياس الأداء



Thu Apr 25 2024

جدول الموافقات

ضابط التوثيق

		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني
التوقيع		

ضابط المراجعة

		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني
التوقيع		

ضابط التحقق

		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني
التوقيع		

ضابط العملية

		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني
التوقيع		



معلومات عامة

تهدف هذه الخدمة إلى إصدار صورة مصدقة طبق الأصل عن اتفاقية الإصلاح الأسري

المجموعة الرئيسية للخدمات	
SJD - 016	خدمات الإصلاح الأسري

التصنيف القطاعي للخدمة	العدالة والسلام المجتمعي
مكان تقديم الخدمة	خدمة مركزية
هيكلية الخدمة	خدمة رئيسية
نوع الخدمة	خدمة إجرائية
تصنيف الخدمة	خدمة عمودية

فئة المتعاملين

#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
1	أفراد	غير أردني
		أردني

قنوات الخدمة

#	التصنيف	اسم القناة	معلومات القناة
1	- قناة توصيل الخدمة - قناة تقديم طلب الخدمة	مركز خدمة الجمهور - مكتب الإصلاح الأسري	- الموقع الإلكتروني: /https://sjd.gov.jo - فاكس : 65626821 - رقم الهاتف: 65672498 - البريد الإلكتروني: info@sjd.gov.jo - أوقات العمل: الأحد- الخميس - (8:30-3:36)

رسوم الخدمة

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار)	طرق الدفع
1	رسوم إصدار صور طبق الأصل عن الاتفاقيات	حسب نوع الاتفاقية* *كل نسخة تعامل معاملة الأصل	لا يوجد	- نقداً



Thu Apr 25 2024

الشروط العامة

#	الوصف
1	حضور متلقي الخدمة أو من يمثله قانونيًا

الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

لا يوجد

الوثائق الإضافية لفئة أفراد

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
1	أفراد	إثبات وكالة شرعية - إلكتروني	إلكتروني	الوكالة عقد يقيم الموكل بمقتضاه شخصًا آخر مقام نفسه في تصرف جائز معلوم	لا يوجد	دائرة قاضي القضاة
2	غير أردني	إثبات شخصية متلقي الخدمة غير الأردني - ورقي صورة	ورقي صورة	جواز سفر متلقي الخدمة غير الأردني	أن يكون ساري المفعول	خارجي
3	أردني	إثبات الشخصية - ورقي صورة طبق الأصل	ورقي صورة	هوية شخصية أو جواز سفر لإثبات شخصية متلقي الخدمة	أن يكون ساري المفعول	دائرة الأحوال المدنية والجوازات

مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
1	صورة طبق الأصل عن اتفاقية الإصلاح الأسري- ورقي- وثيقة	ورقي - وثيقة	صورة طبق الأصل عن اتفاقية الإصلاح الأسري	لا يوجد	لا يوجد

شركاء الخدمة

لا يوجد

باقة الخدمات

لا يوجد

التشريعات الناعمة للخدمة

#	الرقم	الاسم	سنة الاصدار
1	17/2013	نظام مكاتب الاصلاح والتوفيق الاسري	2013
2	0/2014	تعليمات اعضاء مكاتب الاصلاح والتوفيق الاسري	2014



إجراءات الحصول على الخدمة

مكانيًا- إصدار صور طبق الأصل عن الاتفاقيات

يتم تقديم الخدمة بالحضور الشخصي لمكتب الإصلاح الأسري حسب الاختصاص (مكان صدور الاتفاقية الأصلية)

وقت انجاز الخدمة		60 دقيقة (دقائق)	
#	الخطوة	الوصف	العملية المرتبطة
1	تقديم استدعاء الطلب وإرفاق الوثائق المطلوبة	يقوم متلقي الخدمة بتقديم استدعاء خطي بطلب صورة طبق الأصل عن اتفاقية الإصلاح الأسري وإرفاق الوثائق المطلوبة	- استدعاء طلب - صورة عن الاتفاقية - الوثائق المطلوبة - تدقيق الطلب
2	دفع الرسوم المترتبة على الخدمة	يقوم متلقي الخدمة بدفع الرسوم المترتبة على الخدمة	- استدعاء معبأ - حسب الأصول - إجراءات دفع الرسوم
3	استلام صورة طبق الأصل عن اتفاقية الإصلاح الأسري	يقوم متلقي الخدمة باستلام صورة طبق الأصل عن اتفاقية الإصلاح الأسري	-

قيمة المؤشر الإلكتروني		قيمة المؤشر مكانيا					اسم المؤشر
2022 (المستهدف)	2021	2022 (المستهدف)	2021	2020	2019	2018	
-	-	-	-	-	-	-	عدد الجهات الشريكة
-	-	-	-	-	-	-	معدل وقت تقديم الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	عدد الوثائق المطلوبة
-	-	-	-	-	-	-	نسبة الأخطاء في تسليم الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	عدد الشكاوى على الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	عدد المعاملات المنجزة
-	-	-	-	-	-	-	معدل وقت الانتظار
-	-	-	-	-	-	-	معدل رضا متلقي الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	عدد قنوات تقديم الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	عدد المعاملات التي تم إلغاؤها أو رفضها
-	-	-	-	-	-	-	عدد المعاملات الإلكترونية المنجزة
-	-	-	-	-	-	-	نسبة الشكاوى إلى المعاملات المقدمة
-	-	-	-	-	-	-	عدد مرات قدوم المواطن للمركز
-	-	-	-	-	-	-	نسبة الإقبال على الخدمة



SC

Service Card
بطاقة خدمة



دائرة قاضي القضاة

طلب تأجيل موعد جلسة إصلاح

التاريخ
Thu Apr 25 2024

الاصدار
1

الرمز



جدول المحتويات

3	جدول الموافقات
4	معلومات عامة
4	فئة المتعاملين
4	قنوات الخدمة
4	رسوم الخدمة
5	الشروط العامة
5	الوثائق المطلوبة
5	مخرجات الخدمة
5	شركاء الخدمة
5	باقة الخدمات
5	التشريعات النازمة للخدمة
7	اجراءات الحصول على الخدمة
8	مؤشرات قياس الأداء



Thu Apr 25 2024

جدول الموافقات

ضابط التوثيق

		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني
التوقيع		

ضابط المراجعة

		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني
التوقيع		

ضابط التحقق

		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني
التوقيع		

ضابط العملية

		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني
التوقيع		



معلومات عامة

تهدف هذه الخدمة إلى تأجيل موعد جلسة الإصلاح الأسري بطلب من متلقي الخدمة

المجموعة الرئيسية للخدمات	
SJD - 016	خدمات الإصلاح الأسري

التصنيف القطاعي للخدمة	العدالة والسلام المجتمعي
مكان تقديم الخدمة	خدمة مركزية
هيكلية الخدمة	خدمة فرعية
نوع الخدمة	خدمة اجرائية
تصنيف الخدمة	خدمة عمودية

فئة المتعاملين

#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
1	أفراد	أردني
		غير أردني

قنوات الخدمة

#	التصنيف	اسم القناة	معلومات القناة
1	- قناة توصيل الخدمة - قناة تقديم طلب الخدمة	مركز خدمة الجمهور - مكتب الإصلاح الأسري	- الموقع الإلكتروني: /https://sjd.gov.jo - فاكس : 65626821 - رقم الهاتف: 65672498 - البريد الإلكتروني: info@sjd.gov.jo - اوقات العمل: الأحد- الخميس - (8:30-3:36)

رسوم الخدمة

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار)	طرق الدفع
1	مكانيًا - طلب تأجيل موعد جلسة إصلاح	يتم تقديم الخدمة بالحضور الشخصي لمكتب الإصلاح الأسري حسب الاختصاص (مكان صدور الاتفاقية الأصلية)	لا يوجد	



Thu Apr 25 2024

الشروط العامة

#	الوصف
1	أن لا تتجاوز مدة التأجيل شهر من وقت تقديم الطلب
2	حضور متلقي الخدمة أو من يمثله قانونيًا

الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

لا يوجد

الوثائق الإضافية لفئة أفراد

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
1	أفراد	إثبات وكالة شرعية - إلكتروني	إلكتروني	الوكالة عقد يقيم الموكل بمقتضاه شخصًا آخر مقام نفسه في تصرف جائز معلوم	لا يوجد	دائرة قاضي القضاة
2	أردني	إثبات شخصية- الأردني- بطاقة بلاستيكية	إلكتروني	بطاقة الأحوال المدنية	لا يوجد	دائرة الأحوال المدنية والجوازات
3	غير أردني	إثبات شخصية متلقي الخدمة/ غير الأردني- ورفي صورة طبق الأصل	ورقي صورة طبق الأصل	جواز السفر	لا يوجد	خارجي
4		إثبات شخصية أبناء قطاع غزة أو لحامل جواز السفر الأردني الذي لا يحمل رقمًا وطنيًا - ورفي صورة طبق الأصل	ورقي صورة طبق الأصل	بطاقة الأحوال المدنية أو جواز السفر المؤقت	لا يوجد	دائرة الأحوال المدنية والجوازات

مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
1	موعد جلسة جديد-		موعد جديد لجلسة الإصلاح الأسري	لا يوجد	لا يوجد

شركاء الخدمة

لا يوجد

باقة الخدمات

لا يوجد

التشريعات الناعمة للخدمة

طلب تأجيل موعد جلسة إصلاح



التاريخ

الاصدار

الحالة

الرمز

Thu Apr 25 2024

#	الرقم	الاسم	سنة الاصدار
1	17/2013	نظام مكاتب الاصلاح والتوفيق الاسري	2013
2	0/2014	تعليمات اعضاء مكاتب الاصلاح والتوفيق الأسري	2014



اجراءات الحصول على الخدمة

مكانيًا- طلب تأجيل موعد جلسة إصلاح

يتم تقديم الخدمة بالحضور الشخصي لمكتب الإصلاح الأسري حسب الاختصاص (مكان صدور الاتفاقية الأصلية)

وقت انجاز الخدمة		60 دقيقة (دقائق)	
#	الخطوة	الوصف	المدخلات
1	تقديم استدعاء وإرفاق الوثائق المطلوبة	يقوم متلقي الخدمة بتقديم استدعاء بطلب تأجيل موعد جلسة الإصلاح الأسري	- استدعاء الطلب والوثائق المطلوبة
2	استلام موعد جلسة الإصلاح الجديدة	يقوم متلقي الخدمة باستلام الموعد الجديد لجلسة الإصلاح الأسري	- تبليغ الطرف الآخر هاتفياً بالموعد الجديد



مؤشرات قياس الأداء

[illegible]



SC

Service Card
بطاقة خدمة



دائرة قاضي القضاة

طلب تسهيل مهمة باحث لإجراء بحث علمي

التاريخ
Thu Apr 25 2024

الاصدار
1

الرمز



جدول المحتويات

3	جدول الموافقات
4	معلومات عامة
4	فئة المتعاملين
4	قنوات الخدمة
4	رسوم الخدمة
6	الشروط العامة
6	الوثائق المطلوبة
6	مخرجات الخدمة
6	شركاء الخدمة
6	باقة الخدمات
6	التشريعات النازمة للخدمة
8	اجراءات الحصول على الخدمة
9	مؤشرات قياس الأداء



جدول الموافقات

ضابط التوثيق

		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني
التوقيع		

ضابط المراجعة

		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني
التوقيع		

ضابط التحقق

		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني
التوقيع		

ضابط العملية

		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني
التوقيع		



معلومات عامة

تهدف هذه الخدمة إلى تسهيل مهمة باحث لإجراء بحث علمي لدى مكاتب الإصلاح الأسري

المجموعة الرئيسية للخدمات	
SJD - 016	خدمات الإصلاح الأسري

التصنيف القطاعي للخدمة	السكان والمجتمع
مكان تقديم الخدمة	خدمة مركزية
هيكلية الخدمة	خدمة رئيسية
نوع الخدمة	خدمة اجرائية
تصنيف الخدمة	خدمة عمودية

فئة المتعاملين

#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
1	أفراد	غير أردني مقيم
		أردني

قنوات الخدمة

#	التصنيف	اسم القناة	معلومات القناة
1	- قناة توصيل الخدمة - قناة تقديم طلب الخدمة	مركز خدمة الجمهور - سلطة وادي الاردن	- الموقع الالكتروني: https://sjd.gov.jo - فاكس : 65626821 - رقم الهاتف: 65672498 - البريد الالكتروني: info@sjd.gov.jo - اوقات العمل: الأحد- الخميس - (8:30-3:34)
2	- قناة الدعم - قناة توصيل الخدمة	هاتف الدائرة - دائرة قاضي القضاة	- رقم الهاتف: 65672498

• قناة الدعم: هي قناة خاصة بالمؤسسة تساهم في رفع مستوى التواصل مع المتعامل لتزويده بالمعلومات خلال مراحل تقديم الخدمة وحتى استلام مخرجاتها مثل الرسائل النصية.

رسوم الخدمة

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار)	طرق الدفع
1	مكائناً- طلب تسهيل مهمة باحث لإجراء بحث علمي	يتم تقديم الخدمة بالحضور الشخصي لمديرية الإصلاح والوساطة والتوفيق الأسري المركزية	لا يوجد	

طلب تسهيل مهمة باحث لإجراء بحث علمي



التاريخ

الاصدار

الحالة

الرمز

Thu Apr 25 2024





الشروط العامة

#	الوصف
1	أن يلتزم الباحث بسياسة وتعليمات قاضي القضاة
2	أن يلتزم الباحث ببند وأهداف البحث والاستبانة التي تم التوافق عليها
3	أن يكون متلقي الخدمة طالبًا جامعيًا

الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
1	- أفراد	كتاب طلب تسهيل مهمة باحث- ورقي- أصلية	ورقي - أصلية	كتاب رسمي من الجامعة لدائرة قاضي القضاة بطلب تسهيل مهمة باحث	لا يوجد	الجامعة المعنية
2		استبانة لطلبة الماجستير والدكتوراه - ورقي صورة	ورقي صورة	وثيقة تساعد الباحث على جمع المعلومات الدقيقة حول موضوع بحثه العلمي	لا يوجد	متلقي الخدمة

الوثائق الاضافية لفئة أفراد

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
1	غير أردني مقيم	إثبات شخصية متلقي الخدمة غير الأردني - ورقي صورة	ورقي صورة	جواز سفر متلقي الخدمة غير الأردني	أن يكون ساري المفعول	خارجي
2	أردني	إثبات الشخصية - ورقي صورة طبق الأصل	ورقي صورة	هوية شخصية أو جواز سفر لإثبات شخصية متلقي الخدمة	أن يكون ساري المفعول	دائرة الأحوال المدنية والجوازات

مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
1	كتاب موافقة تسهيل مهمة باحث علمي- ورقي- وثيقة	ورقي - وثيقة	كتاب رسمي لقبول التدريب في مكتب الإصلاح الأسري وإجراء البحث العلمي	لا يوجد	محدد بانتهاء الغاية

شركاء الخدمة

لا يوجد

باقة الخدمات

لا يوجد

التشريعات النازمة للخدمة

طلب تسهيل مهمة باحث لإجراء بحث علمي



التاريخ

الاصدار

الحالة

الرمز

Thu Apr 25 2024

#	الرقم	الاسم	سنة الاصدار
1	17/2013	نظام مكاتب الاصلاح والتوفيق الاسري	2013
2	0/2014	تعليمات اعضاء مكاتب الاصلاح والتوفيق الأسري	2014



Thu Apr 25 2024

اجراءات الحصول على الخدمة

مكانيًا- طلب تسهيل مهمة باحث لإجراء بحث علمي

يتم تقديم الخدمة بالحضور الشخصي لمديرية الإصلاح والوساطة والتوفيق الأسري المركزية

وقت انجاز الخدمة		2 يوم (أيام)	
#	الخطوة	الوصف	العملية المرتبطة
1	تقديم كتاب طلب تسهيل البحث العلمي الوثائق المطلوبة	يقوم متلقي الخدمة بتقديم كتاب طلب تسهيل البحث العلمي والوثائق المطلوبة وتم تسجيل وتوريد كتاب الجامعة/ الكلية في ديوان دائرة قاضي القضاة	- كتاب طلب تسهيل بحث علمي والوثائق المطلوبة - تدقيق الطلب
2	استلام اتصال هاتفي للحضور واستلام الكتاب	يقوم متلقي الخدمة باستلام اتصال هاتفي لإعلامه بالموافقة على طلبه والحضور لاستلام الكتاب	- إشعار متلقي الخدمة بالموافقة على الطلب
3	استلام كتاب موافقة تسهيل مهمة باحث علمي	يقوم متلقي الخدمة باستلام كتاب الموافقة على تسهيل مهمة البحث العلمي الصادر باسم المحكمة المختصة	-



مؤشرات قياس الأداء

قيمة المؤشر الكترونيا		قيمة المؤشر مكانيا					اسم المؤشر
2022 (المستهدف)	2021	2022 (المستهدف)	2021	2020	2019	2018	
-	-	-	-	-	-	-	عدد الجهات الشريكة
-	-	-	-	-	-	-	عدد قنوات تقديم الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	عدد الشكاوى على الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	عدد المعاملات التي تم إلغاؤها أو رفضها
-	-	-	-	-	-	-	نسبة الإقبال على الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	عدد مرات قدوم المواطن للمركز
-	-	-	-	-	-	-	عدد المعاملات الإلكترونية المنجزة
-	-	-	-	-	-	-	عدد الوثائق المطلوبة
-	-	-	-	-	-	-	عدد المعاملات المنجزة
-	-	-	-	-	-	-	نسبة الشكاوى إلى المعاملات المقدمة
-	-	-	-	-	-	-	معدل رضا متلقي الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	معدل وقت تقديم الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	معدل وقت الانتظار
-	-	-	-	-	-	-	نسبة الأخطاء في تسليم الخدمة



SC

Service Card
بطاقة خدمة



دائرة قاضي القضاة

طلب تعيين عضو إصلاح

التاريخ
Thu Apr 25 2024

الاصدار
1

الرمز



جدول المحتويات

3	جدول الموافقات
4	معلومات عامة
4	فئة المتعاملين
4	قنوات الخدمة
4	رسوم الخدمة
5	الشروط العامة
5	الوثائق المطلوبة
5	مخرجات الخدمة
5	شركاء الخدمة
6	باقة الخدمات
6	التشريعات النازمة للخدمة
7	إجراءات الحصول على الخدمة
8	مؤشرات قياس الأداء



Thu Apr 25 2024

جدول الموافقات

ضابط التوثيق

		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الإلكتروني
التوقيع		

ضابط المراجعة

		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الإلكتروني
التوقيع		

ضابط التحقق

		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الإلكتروني
التوقيع		

ضابط العملية

		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الإلكتروني
التوقيع		



معلومات عامة

تهدف هذه الخدمة إلى طلب تعيين عضو جديد في مكتب إصلاح أسري

المجموعة الرئيسية للخدمات	
SJD - 016	خدمات الإصلاح الأسري

التصنيف القطاعي للخدمة	السكان والمجتمع
مكان تقديم الخدمة	خدمة مركزية
هيكلية الخدمة	خدمة رئيسية
نوع الخدمة	خدمة إجرائية
تصنيف الخدمة	خدمة عمودية

فئة المتعاملين

#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
1	أفراد	أردني

قنوات الخدمة

#	التصنيف	اسم القناة	معلومات القناة
1	- قناة توصيل الخدمة - قناة تقديم طلب الخدمة	مركز خدمة الجمهور - مكتب الإصلاح الأسري	- الموقع الإلكتروني: https://sjd.gov.jo - فاكس : 65626821 - رقم الهاتف: 65672498 - البريد الإلكتروني: info@sjd.gov.jo - اوقات العمل: الأحد- الخميس - (8:30-3:36)
2	- قناة الدعم - قناة توصيل الخدمة	هاتف الدائرة- مكتب الإصلاح الأسري	- رقم الهاتف: 65672498 - اوقات العمل: الأحد- الخميس - (8:30-3:34)

رسوم الخدمة

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار)	طرق الدفع
1	مكانيًا- طلب تعيين عضو إصلاح	يتم تقديم الخدمة بالحضور الشخصي لمكتب الإصلاح الأسري حسب الاختصاص (مكان طلب الأعضاء)	لا يوجد	



الشروط العامة

#	الوصف
1	حضور متلقي الخدمة شخصياً لتقديم الطلب
2	أن يكون متلقي الخدمة حسن السيرة والسلوك
3	أن لا يقل عمر متلقي الخدمة عن 27 عام
4	وجود حاجة لتعيين أعضاء إصلاح أسري
5	أن يكون متلقي الخدمة مسلماً أردني الجنسية
6	أن يكون حاصلًا على شهادة جامعية أولى كحد أدنى بإحدى التخصصات التالية: شريعة، شريعة وقانون، علم نفس، علم اجتماع، تربية

الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

لا يوجد

الوثائق الإضافية لفئة أفراد

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
1	أردني	صورة شخصية - ورقي - أصلية	ورقي - أصلية	صورة ملونة شخصية لمتلقي الخدمة		متلقي الخدمة
2		إثبات الشخصية - ورقي صورة طبق الأصل	ورقي صورة	هوية شخصية أو جواز سفر لإثبات شخصية متلقي الخدمة	أن يكون ساري المفعول	دائرة الأحوال المدنية والجوازات
3		السيرة الذاتية - ورقي صورة	ورقي صورة	السيرة الذاتية لمتلقي الخدمة	أن تكون حديثة	متلقي الخدمة
4		شهادة جامعية - ورقي صورة طبق الأصل	ورقي صورة طبق الأصل	وثيقة لإثبات إنهاء المتطلبات الأكاديمية	أن تكون مصدقة حسب الأصول	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
5		شهادة عدم محكومية - ورقي صورة طبق الأصل	ورقي صورة طبق الأصل	شهادة للتأكد من عدم وجود جناية أو جنحة للفرد	سارية المفعول	وزارة العدل

مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
1	عقد عمل موقع - ورقي - وثيقة	ورقي - وثيقة	عقد يوضح الشروط المنصوصة للعمل بين متلقي الخدمة والجهة المعنية	أن يتم يكون موقعاً من طرفي العقد	سنة واحدة

شركاء الخدمة

لا يوجد



باقية الخدمات

لا يوجد

التشريعات الناعمة للخدمة

#	الرقم	الاسم	سنة الاصدار
1	17/2013	نظام مكاتب الاصلاح والتوفيق الاسري	2013
2	0/2014	تعليمات اعضاء مكاتب الاصلاح والتوفيق الأسري	2014



طلب تعيين عضو إصلاح

التاريخ

الاصدار

الحالة

الرمز

Thu Apr 25 2024

اجراءات الحصول على الخدمة

مكانيًا- طلب تعيين عضو إصلاح

يتم تقديم الخدمة بالحضور الشخصي لمكتب الإصلاح الأسري حسب الاختصاص (مكان طلب الأعضاء)

وقت انجاز الخدمة		1 شهر (أشهر)	
#	الخطوة	الوصف	المدخلات العملية المرتبطة
1	تقديم طلب التعيين وإرفاق الوثائق المطلوبة	يقوم متلقي الخدمة بتقديم طلب تعيين وإرفاق الوثائق المطلوبة في مكتب الإصلاح الأسري أو عن طريق إرسالها عبر البريد الإلكتروني	- نموذج طلب تعيين والوثائق المطلوبة
2	استلام موعد المقابلة هاتفيًا	يقوم متلقي الخدمة باستلام موعد المقابلة عن طريق اتصال هاتفي	- لجنة مقابلات التعيين
3	حضور المقابلة الشخصية	يقوم متلقي الخدمة بمراجعة مكتب الإصلاح الأسري لحضور المقابلة التي يتم عقدها مع لجنة مكونة من 3 قضاة شرعيين ورئيس قسم شؤون الأعضاء بحيث يتم تعبئة نموذج علامات	- تعبئة نموذج التقييم
4	استلام اتصال هاتفي لإعلامه بالموافقة	يقوم متلقي الخدمة باستلام اتصال هاتفي لإعلامه بالموافقة على تعيينه	- إشعار متلقي الخدمة بالموافقة
5	مراجعة المكتب وتوقيع العقد	يقوم متلقي الخدمة بمراجعة مكتب الإصلاح الأسري وتوقيع عقد عمل مع رئيس مكتب الإصلاح الأسري	- توقيع العقد
6	استلام نسخة من العقد الموقع	يقوم متلقي الخدمة باستلام نسخة من عقد العمل الموقع	-



Thu Apr 25 2024

مؤشرات قياس الأداء

قيمة المؤشر الكترونيا		قيمة المؤشر مكانيا					اسم المؤشر
2022 (المستهدف)	2021	2022 (المستهدف)	2021	2020	2019	2018	
-	-	-	-	-	-	-	عدد المعاملات التي تم إلغاؤها أو رفضها
-	-	-	-	-	-	-	معدل وقت تقديم الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	عدد قنوات تقديم الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	عدد الشكاوى على الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	نسبة الإقبال على الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	معدل وقت الانتظار
-	-	-	-	-	-	-	نسبة الشكاوى إلى المعاملات المقدمة
-	-	-	-	-	-	-	نسبة الأخطاء في تسليم الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	عدد مرات قدوم المواطن للمركز
-	-	-	-	-	-	-	عدد المعاملات المنجزة
-	-	-	-	-	-	-	عدد الجهات الشريكة
-	-	-	-	-	-	-	معدل رضا متلقي الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	عدد الوثائق المطلوبة
-	-	-	-	-	-	-	عدد المعاملات الإلكترونية المنجزة



SC

Service Card
بطاقة خدمة



دائرة قاضي القضاة

طلبات تقبل الوساطة الأسرية وتنظيم اتفاقيات الإصلاح الأسري

التاريخ
Thu Apr 25 2024

الاصدار
1

الرمز



جدول المحتويات

3		جدول الموافقات
4		معلومات عامة
4		فئة المتعاملين
4		قنوات الخدمة
4		رسوم الخدمة
5		الشروط العامة
5		الوثائق المطلوبة
6		مخرجات الخدمة
6		شركاء الخدمة
6		باقة الخدمات
6		التشريعات النازمة للخدمة
7		اجراءات الحصول على الخدمة
8		مؤشرات قياس الأداء



جدول الموافقات

ضابط التوثيق

		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني
التوقيع		

ضابط المراجعة

		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني
التوقيع		

ضابط التحقق

		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني
التوقيع		

ضابط العملية

		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني
التوقيع		



معلومات عامة

تهدف هذه الخدمة إلى تقديم طلب إصلاح نزاع بين طرفين

المجموعة الرئيسية للخدمات	
SJD - 016	خدمات الإصلاح الأسري

التصنيف القطاعي للخدمة	العدالة والسلام المجتمعي
مكان تقديم الخدمة	خدمة مركزية
هيكلية الخدمة	خدمة رئيسية
نوع الخدمة	خدمة اجرائية
تصنيف الخدمة	خدمة عمودية

فئة المتعاملين

#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
1	أفراد	غير أردني
		أردني

قنوات الخدمة

#	التصنيف	اسم القناة	معلومات القناة
1	- قناة توصيل الخدمة - قناة تقديم طلب الخدمة	مركز خدمة الجمهور - مكتب الإصلاح الأسري	- الموقع الإلكتروني: https://sjd.gov.jo - فاكس : 65626821 - رقم الهاتف: 65672498 - البريد الإلكتروني: info@sjd.gov.jo - اوقات العمل: الأحد- الخميس - (8:30-3:36)
2	- قناة الدعم - قناة توصيل الخدمة	هاتف الدائرة- مكتب الإصلاح الأسري	- رقم الهاتف: 65672498 - اوقات العمل: الأحد- الخميس - (8:30-3:34)

رسوم الخدمة

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار)	طرق الدفع
1	رسوم طلبات تقبل الوساطة الأسرية وتنظيم اتفاقيات الإصلاح الأسري	حسب نوع الاتفاقية (نصف رسم الاتفاقية الأصلية)	لا يوجد	- نقداً



الشروط العامة

#	الوصف
1	أن يكون الطلب قابل للوساطة أو محول من المحكمة المختصة
2	حضور متلقي الخدمة أو من يمثله قانونيًا

الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

لا يوجد

الوثائق الإضافية لفئة أفراد

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
1	أفراد	وثيقة طلاق - مرفق ممسوح ضوئيًا	ورقي صورة	وثيقة رسمية توثق الطلاق وتاريخه، وكافة التفاصيل ذات الصلة بالطلاق	لا يوجد	دائرة قاضي القضاة أو خارجي
2		حصر إرث - ورقي صورة طبق الأصل	ورقي صورة طبق الأصل	وثيقة قانونية تُبين مقدار حصص ورثة شخص متوفى، ويتم توزيعها عادة بشكل أسهم تُحسب وفقًا للتشريع الإسلامي، وهو يُبين نسبة ما يملكه كل وارث من التركة	تقدم في حال كانت الاتفاقية بخصوص الإرث	دائرة قاضي القضاة
3		إثبات وكالة شرعية - إلكتروني	إلكتروني	الوكالة عقد يقيم الموكل بمقتضاه شخصًا آخر مقام نفسه في تصرف جائز معلوم	لا يوجد	دائرة قاضي القضاة
4		عقد الزواج - ورقي صورة	ورقي صورة		في حال طلب تثبيت قيد ولادة	محكمة التوثيق - دائرة قاضي القضاة أو خارجي
5		الأحكام الصادرة في الموضوع - ورقي صورة طبق الأصل	ورقي صورة طبق الأصل	أحكام صادرة ذات علاقة بموضوع الإصلاح الأسري	في حال وجود أحكام صادرة بالموضوع	دائرة قاضي القضاة
6	غير أردني	جواز سفر للشهود - ورقي صورة	ورقي صورة	جواز سفر للشهود غير الأردنيين	في حال طلب حضور شهود للمكتب	خارجي
7		إثبات شخصية متلقي الخدمة غير الأردني - ورقي صورة	ورقي صورة	جواز سفر متلقي الخدمة غير الأردني	أن يكون ساري المفعول	خارجي
8	أردني	إثبات الشخصية - ورقي صورة طبق الأصل	ورقي صورة	هوية شخصية أو جواز سفر لإثبات شخصية متلقي الخدمة	أن يكون ساري المفعول	دائرة الأحوال المدنية والجوازات
9		إثبات شخصية للشهود - ورقي صورة	ورقي صورة	هوية شخصية أو جواز سفر الشهود الأردنيين	في حال طلب حضور شهود للمكتب	دائرة الأحوال المدنية والجوازات



طلبات تقبل الوساطة الأسرية وتنظيم اتفاقيات الإصلاح الأسري

التاريخ

الاصدار

الحالة

الرمز

Thu Apr 25 2024

دائرة الأحوال المدنية والجوازات	لصاحب المنزل الأردني	وثيقة رسمية تثبت وجود روابط عائلية بين مختلف الأشخاص الذين يشكلون عائلة	ورقي صورة	دفتر عائلة أردني - ورقي صورة	10
---------------------------------	----------------------	---	-----------	------------------------------	----

مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
1	اتفاقية إصلاح أسري - ورقي - وثيقة	ورقي - وثيقة	اتفاقية بالبنود التي تم الاتفاق عليها بين الأطراف خلال جلسة الوساطة الأسرية	لا يوجد	لا يوجد

شركاء الخدمة

لا يوجد

باقة الخدمات

لا يوجد

التشريعات الناعمة للخدمة

#	الرقم	الاسم	سنة الاصدار
1	17/2013	نظام مكاتب الاصلاح والتوفيق الاسري	2013
2	0/2014	تعليمات اعضاء مكاتب الاصلاح والتوفيق الاسري	2014



اجراءات الحصول على الخدمة

مكانيًا/ طلبات تقبل الوساطة الأسرية وتنظيم اتفاقيات الإصلاح الأسري

يتم تقديم الخدمة بالحضور الشخصي لمكتب الإصلاح الأسري حسب الاختصاص المكاني

وقت انجاز الخدمة		30 يوم (أيام)	
#	الخطوة	الوصف	المدخلات العملية المرتبطة
1	تقديم استدعاء والوثائق المطلوبة	يقوم متلقي الخدمة بتقديم استدعاء طلب تقبل وساطة أسرية والوثائق المطلوبة	- استدعاء طلب تقبل وساطة أسرية والوثائق المطلوبة
2	استلام اتصال هاتفي بموعد الجلسة	يقوم متلقي الخدمة باستلام اتصال هاتفي لإعلامه بموعد الجلسة	- اتصال هاتفي
3	حضور الجلسة بوجود الطرف الآخر	يقوم متلقي الخدمة بحضور الجلسة بحضور عضو الإصلاح الأسري والطرف الآخر	- إجراءات جلسة الوساطة الأسرية
4	دفع الرسوم المترتبة على الخدمة	يقوم متلقي الخدمة بدفع الرسوم المترتبة على الخدمة	- إجراءات دفع الرسوم
5	تسليم الاتفاقية لقاضي المحكمة	يقوم متلقي الخدمة بتسليم قاضي المحكمة اتفاقية الإصلاح الأسري لتصديقها	- اتفاقية الإصلاح الأسري
6	استلام نسخة اتفاقية الإصلاح الأسري	يقوم متلقي الخدمة باستلام نسخة من اتفاقية الإصلاح الأسري بعد تصديقها من قاضي المحكمة	- حفظ نسخة من الاتفاقية في ملف المكتب



مؤشرات قياس الأداء

قيمة المؤشر الكترونيا		قيمة المؤشر مكانيا					اسم المؤشر
2022 (المستهدف)	2021	2022 (المستهدف)	2021	2020	2019	2018	
-	-	-	-	-	-	-	عدد مرات قدوم المواطن للمركز
-	-	-	-	-	-	-	عدد الشكاوى على الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	عدد المعاملات الإلكترونية المنجزة
-	-	-	-	-	-	-	نسبة الأخطاء في تسليم الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	عدد المعاملات المنجزة
-	-	-	-	-	-	-	نسبة الشكاوى إلى المعاملات المقدمة
-	-	-	-	-	-	-	معدل رضا متلقي الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	عدد الوثائق المطلوبة
-	-	-	-	-	-	-	عدد قنوات تقديم الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	معدل وقت الانتظار
-	-	-	-	-	-	-	معدل وقت تقديم الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	عدد الجهات الشريكة
-	-	-	-	-	-	-	نسبة الإقبال على الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	عدد المعاملات التي تم إلغاؤها أو رفضها



SC

Service Card
بطاقة خدمة



دائرة قاضي القضاة

استشارة أسرية

التاريخ
Thu Apr 25 2024

الاصدار
1

الرمز



جدول المحتويات

3	جدول الموافقات
4	معلومات عامة
4	فئة المتعاملين
4	قنوات الخدمة
4	رسوم الخدمة
5	الشروط العامة
5	الوثائق المطلوبة
5	مخرجات الخدمة
5	شركاء الخدمة
5	باقة الخدمات
5	التشريعات النازمة للخدمة
7	اجراءات الحصول على الخدمة
8	مؤشرات قياس الأداء



جدول الموافقات

ضابط التوثيق

		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني
التوقيع		

ضابط المراجعة

		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني
التوقيع		

ضابط التحقق

		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني
التوقيع		

ضابط العملية

		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني
التوقيع		



معلومات عامة

تهدف هذه الخدمة إلى تقديم استشارة أسرية لمتلقي الخدمة

المجموعة الرئيسية للخدمات	
SJD - 016	خدمات الإصلاح الأسري

التصنيف القطاعي للخدمة	السكان والمجتمع
مكان تقديم الخدمة	خدمة لا مركزي
هيكلية الخدمة	خدمة رئيسية
نوع الخدمة	خدمة استعلامية
تصنيف الخدمة	خدمة عمودية

فئة المتعاملين

#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
1	أفراد	غير أردني
		أردني

قنوات الخدمة

#	التصنيف	اسم القناة	معلومات القناة
1	- قناة توصيل الخدمة - قناة تقديم طلب الخدمة	مركز خدمة الجمهور - مكتب الإصلاح الأسري	- الموقع الإلكتروني: https://sjd.gov.jo - فاكس : 65626821 - رقم الهاتف: 65672498 - البريد الإلكتروني: info@sjd.gov.jo - اوقات العمل: الأحد- الخميس - (8:30-3:36)

رسوم الخدمة

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار)	طرق الدفع
1	مكانيًا - استشارة أسرية	يتم تقديم الخدمة بالحضور الشخصي لأحد فروع مكاتب الإصلاح الأسري في المملكة	لا يوجد	



Thu Apr 25 2024

الشروط العامة

#	الوصف
1	حضور متلقي الخدمة أو من يمثلهم قانونيًا

الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

لا يوجد

الوثائق الإضافية لفئة أفراد

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
1	أفراد	إثبات وكالة شرعية - إلكتروني	إلكتروني	الوكالة عقد يقيم الموكل بمقتضاه شخصًا آخر مقام نفسه في تصرف جائز معلوم	لا يوجد	دائرة قاضي القضاة
2	غير أردني	إثبات شخصية أبناء قطاع غزة أو لحامل جواز السفر الأردني الذي لا يحمل رقمًا وطنيًا - ورقي صورة طبق الأصل	ورقي صورة طبق الأصل	بطاقة الأحوال المدنية أو جواز السفر المؤقت	لا يوجد	دائرة الأحوال المدنية والجوازات
3		إثبات شخصية متلقي الخدمة/ غير الأردني- ورقي صورة طبق الأصل	ورقي صورة طبق الأصل	جواز السفر	لا يوجد	خارجي
4	أردني	إثبات شخصية- الأردني- بطاقة بلاستيكية	إلكتروني	بطاقة الأحوال المدنية	لا يوجد	دائرة الأحوال المدنية والجوازات

مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
1	استشارة أسرية -		استشارة أسرية شفوية لحل موضوع معين لمتلقي الخدمة	لا يوجد	لا يوجد

شركاء الخدمة

لا يوجد

باقة الخدمات

لا يوجد

التشريعات الناعمة للخدمة



التاريخ

الاصدار

الحالة

الرمز

Thu Apr 25 2024

#	الرقم	الاسم	سنة الاصدار
1	17/2013	نظام مكاتب الاصلاح والتوفيق الاسري	2013
2	0/2014	تعليمات اعضاء مكاتب الاصلاح والتوفيق الأسري	2014



Thu Apr 25 2024

اجراءات الحصول على الخدمة

مكانياً- استشارة أسرية

يتم تقديم الخدمة بالحضور الشخصي لأحد فروع مكاتب الإصلاح الأسري في المملكة

وقت انجاز الخدمة		120 دقيقة (دقائق)	
#	الخطوة	الوصف	المدخلات
1	تقديم استدعاء بطلب استشارة أسرية وإرفاق الوثائق المطلوبة	يقوم متلقي الخدمة بتقديم استدعاء خطي بطلب استشارة أسرية وإرفاق الوثائق المطلوبة	- استدعاء الطلب والوثائق المطلوبة
2	استلام الاستشارة المطلوبة	يقوم متلقي الخدمة باستلام الاستشارة الأسرية من عضو الإصلاح الأسري	- استدعاء معبأ حسب الأصول



Thu Apr 25 2024

مؤشرات قياس الأداء

قيمة المؤشر الالكتروني		قيمة المؤشر مكانيا					اسم المؤشر
2022 (المستهدف)	2021	2022 (المستهدف)	2021	2020	2019	2018	
-	-	-	-	-	-	-	عدد المعاملات المنجزة
-	-	-	-	-	-	-	معدل وقت الانتظار
-	-	-	-	-	-	-	عدد مرات قدوم المواطن للمركز
-	-	-	-	-	-	-	معدل وقت تقديم الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	معدل رضا متلقي الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	عدد قنوات تقديم الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	نسبة الإقبال على الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	عدد المعاملات الإلكترونية المنجزة
-	-	-	-	-	-	-	نسبة الأخطاء في تسليم الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	عدد المعاملات التي تم إلغاؤها أو رفضها
-	-	-	-	-	-	-	عدد الوثائق المطلوبة
-	-	-	-	-	-	-	عدد الجهات الشريكة
-	-	-	-	-	-	-	عدد الشكاوى على الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	نسبة الشكاوى إلى المعاملات المقدمة