

SC | Service Card بطاقة خدمة



دائرة قاضي القضاة

استقالة مأذون شرعي

الناريخ Thu Apr 25 2024 الاصدار 1

الرمز



الرمز الحالة الاصدار التاريخ



Thu Apr 25 2024

جدول المحتويات

3	جدو ل المو افقات
4	معلو مات عامة
4	فئة المتعاملين
4	قو ات الخدمة
4	سوم الخدمة
6	الشر و ط العامة
6	جدول المو افقات معلومات عامة قئة المتعاملين قنوات الخدمة رسوم الخدمة الشروط العامة الوثائق المطلوبة شركاء الخدمة شركاء الخدمة
6	مخر حات الخدمة
6	شركاء الخدمة
6	اقة الخدمات
6	التشر بعات الناظمة للخدمة
7	عد الحدمات التشريعات الناظمة للخدمة اجر اءات الحصول على الخدمة
9	مؤشد ات قباس الأداء



جدول الموافقات

الرمز

ضابط التوثيق

		الاسم	
		المسمى الوظيفي	
		البريد الالكتروني	التوقيع
ضابط المراج	جعة		
		الأسم	
		المسمى الوظيفي	
		البريد الالكتروني	التوقيع
			_
ضابط التحقق	ق		
		الأسم	
		المسمى الوظيفي	
		البريد الالكتروني	التوقيع
ضابط العمليا	غ		
		الأسم	
		المسمى الوظيفي	
		البريد الالكتروني	التو قنع

معلومات عامة

تهدف هذه الخدمة إلى تقديم طلب الاستقالة للمأذون الشرعي

	المجموعة الرئيسية للخدمات
خدمات المأذونين الشرعيين	SJD - 008

العدالة والسلم المجتمعي	التصنيف القطاعي للخدمة
خدمة مركزية	مكان تقديم الخدمة
خدمة فرعية	هيكلية الخدمة
خدمة اجرائية	نوع الخدمة
خدمة عمو دية	تصنيف الخدمة

فئة المتعاملين

الفئة الفرعية	الفئة الرئيسية	#
أردني	أفراد	1

قنوات الخدمة

معلومات القناة	اسم القناة	التصنيف	#	
- الموقع الالكتروني: https://sjd.gov.jo/ - فاكس : 65626821 - رقم الهاتف: 65672498 - البريد الالكتروني: info@sjd.gov.jo - اوقات العمل: الأحد- الخميس - (3:38-8:30)	مركز خدمة الجمهور - قسم المأذونين الشر عيين	- قناة توصيل الخدمة - قناة تقديم طلب الخدمة	1	
- الموقع الالكتروني: https://sjd.gov.jo/ - فاكس : 567666626821 - رقم الهاتف: (60)5670046 - البريد الالكتروني: info@sjd.gov.jo - اوفات العمل: الأحد-الخميس - (8:30–3:30)	مركز خدمة الجمهور - محكمة التوثيقات	- قناة توصيل الخدمة - قناة تقديم طلب الخدمة	2	
- رقم الهاتف: 65672498	هاتف الدائرة - دائرة قاضي القضاة	- قناة الدعم - قناة توصيل الخدمة	3	
• قناة الدعم: هي قناة خاصة بالمؤسسة تساهم في رفع مستوى التواصل مع المتعامل لتزويده بالمعلومات خلال مراحل تقديم الخدمة وحتى استلام مخرجاتها مثل الرسائل النصية.				

رسوم الخدمة

استقالة مأذون شرعي

الرمز الحالة الاصدار التاريخ

Thu Apr 25 2024

طرق الدفع	القيمة (دينار)	الوصف	بند الرسوم	#
- نقداً	JOD 1	رسوم تقديم طلب استقالة مأذون شرعي	رسوم تقديم طلب استقالة مأذون شرعي	1



الشروط العامة

لا يوجد

الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

لا يوجد

الوثائق الاضافية لفئة أفراد

مصدر الوثيقة	الشروط	الوصف	شكل الوثيقة	الاسم	فئة المتعاملين	#
دائرة الأحوال المدنية والجوازات		بطاقة الأحوال المدنية	بطاقة بلاستيكية	إثبات شخصية- الأردني- بطاقة بلاستيكية	أردني	1

مخرجات الخدمة

مدة الصلاحية	الشروط	الوصف	شكل الوثيقة	الاسم	#
لا يوجد	لا يوجد	وثيقة بمو افقة سماحة قاضي القضاة على استقالة المأذون	ورقي - وثيقة	كتاب الاستقالة- ورقي- وثيقة	1

شركاء الخدمة

لا يوجد

باقة الخدمات

لا يوجد

التشريعات الناظمة للخدمة

سنة الاصدار	الاسم	الرقم	#
1990	تعليمات تنظيم أعمال المأذونين الشرعيين و تعديلاته الصادرة بمقتضى قانون الاحوال الشخصية	1/1990	1



اجراءات الحصول على الخدمة

مكانيًا- تقديم طلب استقالة مأذون شرعي لدى دائرة قاضي القضاة

تقدم طلب الاستقالة بالحضور الشخصي إلى دائرة قاضي القضاة ومن ثم استكمال الإجراءات لدى قسم المأذونين الشرعيين

		2 ساعة (ساعات)	نجاز الخدمة	وقت ان
العملية المرتبطة	المدخلات	الوصف	الخطوة	#
- طباعة نموذج استدعاء الطلب	- استدعاء الطلب	يقوم متلقي الخدمة باستلام وتعبئة استدعاء طلب استقالة مأذون	استلام استدعاء الطلب وتعبئته من موظف خدمة الجمهور	1
- دراسة وتدقيق الطلب	- طلب استقالة مأذون والوثائق المطلوبة	يقوم متاقي الخدمة بتسليم الطلب و الوثائق المطلوبة إلى رئيس الديوان، ليقوم بدر اسة وتدقيق الطلب	تقديم استدعاء الطلب والوثائق المطلوبة إلى رئيس الديوان	2
ـ دفع الرسوم	ـ قيمة الرسوم	يتم دفع رسوم الخدمة لدى صندوق المحكمة	دفع رسوم الخدمة لدى المحاسبة	3
-	-	يقوم المأذون بمراجعة الديوان واستلام طلب الاستقالة موافقًا عليه من رئيس المحكمة	استلام طلب الاستقالة موافقًا عليه من رئيس المحكمة	4
- الشرح على المعاملة بواقع الحال	- طلب الاستقالة	يقوم المأذون بمراجعة قسم المأذونين الشرعيين وتسليم طلب الاستقالة إلى الموظف، ليقوم القسم بدراسة الطلب والشرح على المعاملة	تسليم الطلب إلى قسم المأذونين الشر عيين	5
- إعداد كتاب الموافقة على الاستقالة	-	يقوم موظف القسم بإعداد كتاب الاستقالة وتسليمه إلى المأذون	استلام كتاب الاستقالة من قسم المأذونين الشر عيين	6
- تصدير الكتاب	- كتاب الاستقالة	يقوم المأذون بمراجعة الديوان وتسليمه الكتاب	تسليم ديوان الدائرة كتاب الاستقالة	7
- إعداد نسخة الكتاب	-	يتم تسليم المأذون نسخة من كتاب الاستقالة	استلام نسخة من كتاب الاستقالة	8
- إعداد ضبط الاستلام	- كتاب الاستقالة وسجل عقود الزواج	يقوم المأذون بمراجعة المحكمة وتسليم رئيس الديوان نسخة كتاب الاستقالة ودفتر سجل العقود ليتم تدقيقه حسب الأصول	تسليم المحكمة نسخة كتاب الاستقالة وسجل عقود الزواج	9
- إجراءات ضبط استلام السجل	- ضبط استلام السجل	يقوم رئيس الديوان بإعداد ضبط استلام سجل العقود وتوقيع المأذون عليه	التوقيع على على ضبط استلام السجل	10

مكانيًا- تقديم طلب استقالة مأذون شرعى لدى محكمة التوثيقات المختصة

تقدم طلب الاستقالة بالحضور الشخصى إلى محكمة التوثيقات المختصة

120 دقيقة (دقائق)			نجاز الخدمة	وقت ا
العملية المرتبطة	المدخلات	الوصف	الخطوة	#
- طباعة نموذج استدعاء الطلب	- استدعاء الطلب	يقوم متلقي الخدمة باستلام وتعبئة استدعاء طلب استقالة مأذون	استلام استدعاء الطلب وتعبئته من موظف خدمة الجمهور	1
- دراسة وتدقيق الطلب	- طلب استقالة مأذون والوثائق المطلوبة	يقوم متاقي الخدمة بتسليم الطلب و الوثائق المطلوبة إلى رئيس الديوان، ليقوم بدر اسة وتدقيق الطلب	تقديم استدعاء الطلب والوثائق المطلوبة إلى رئيس الديوان	2
- دفع الرسوم	ـ قيمة الرسوم	يتم دفع رسوم الخدمة لدى صندوق المحكمة	دفع الرسوم المترتبة على الخدمة	3

استقالة مأذون شرعي

الرمز الحالة الاصدار التاريخ

Thu Apr 25 2024

4	استلام اتصال هاتفي لاستكمال إجراءات الاستقالة	يتم التواصل مع المأذون لغايات الحضور لاستكمال إجراءات الاستقالة	- اتصال هاتفي	- التواصل مع المأذون			
5	تسليم المحكمة سجل عقود الزواج	يقوم المأذون بتسليم دفتر سجل العقود إلى المحكمة ليتم تدقيقه حسب الأصول	- سجل عقود الزواج	- إعداد ضبط الاستلام			
6	التوقيع على على ضبط استلام السجل	يقوم رئيس الديوان بإعداد ضبط استلام سجل العقود وتوقيع المأذون عليه	- ضبط استلام السجل	- إجراءات ضبط استلام السجل			
7	استلام نسخة من كتاب الاستقالة	يتم تسليم المأذون نسخة من كتاب الاستقالة	-	- إعداد كتاب تغطية إلى قسم المأذونين الشر عيين			

الحالة الاصدار التاريخ



Thu Apr 25 2024

مؤشرات قياس الأداء

اسم المؤشر	قيمة المؤشر مكانيا					قيمة المؤشر الكترونيا	
	2018	2019	2020	2021	2022 (المستهدف)	2021	2022 (المستهدف)
سبة الإقبال على الخدمة	-	-	-	-	-	-	-
معدل رضا متلقي الخدمة	-	-	-	-	-	-	-
عدد الوثائق المطلوبة	-	-	-	-	-	-	-
عدد الشكاوى على الخدمة	-	-	-	-	-	-	-
عدد المعاملات التي تم إلغاؤها أو رفضها	-	-	-	-	-	-	-
عدد قنوات تقديم الخدمة	-	-	-	-	-	-	-
معدل وقت الانتظار	-	-	-	-	-	-	-
عدد الجهات الشريكة	-	-	-	-	-	-	-
سبة الأخطاء في تسليم الخدمة	-	-	-	-	-	-	-
عدد مرات قدوم المواطن للمركز	-	-	-	-	-	-	-
سبة الشكاوي إلى المعاملات المقدمة	-	-	-	-	-	-	-
عدد المعاملات الإلكترونية المنجزة	-	-	-	-	-	-	-
معدل وقت تقديم الخدمة	-	-	-	-	-	-	-
عدد المعاملات المنجزة	-	-	-	-	-	-	_