



SC

Service Card  
بطاقة خدمة



دائرة قاضي القضاة

استشارة أسرية

التاريخ  
Thu Apr 25 2024

الإصدار  
1

الرمز

NSR



## جدول المحتويات

3.....	جدول الموافقات
4.....	معلومات عامة
4.....	فئة المتعاملين
4.....	قنوات الخدمة
4.....	رسوم الخدمة
5.....	الشروط العامة
5.....	الوثائق المطلوبة
5.....	مخرجات الخدمة
5.....	شركاء الخدمة
5.....	باقية الخدمات
5.....	التشريعات النازمة للخدمة
7.....	اجراءات الحصول على الخدمة
8.....	مؤشرات قياس الأداء



## جدول الموافقات

## ضابط التوثيق

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني

## ضابط المراجعة

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني

## ضابط التحقق

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني

## ضابط العملية

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني



## معلومات عامة

تهدف هذه الخدمة إلى تقديم استشارة أسرية لمتلقي الخدمة

المجموعة الرئيسية للخدمات	
SJD - 016	خدمات الإصلاح الأسري

التصنيف القطاعي للخدمة	السكان والمجتمع
مكان تقديم الخدمة	خدمة لا مركزي
هيكلية الخدمة	خدمة رئيسية
نوع الخدمة	خدمة استعلامية
تصنيف الخدمة	خدمة عمودية

## فئة المتعاملين

#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
1	أفراد	غير أردني
		أردني

## قنوات الخدمة

#	التصنيف	اسم القناة	معلومات القناة
1	- قناة توصيل الخدمة - قناة تقديم طلب الخدمة	مركز خدمة الجمهور - مكتب الإصلاح الأسري	- الموقع الإلكتروني: <a href="https://sjd.gov.jo">https://sjd.gov.jo</a> - فاكس : 65626821 - رقم الهاتف: 65672498 - البريد الإلكتروني: <a href="mailto:info@sjd.gov.jo">info@sjd.gov.jo</a> - اوقات العمل: الأحد- الخميس - ( 8:30-3:36 )

## رسوم الخدمة

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار)	طرق الدفع
1	مكانيًا - استشارة أسرية	يتم تقديم الخدمة بالحضور الشخصي لأحد فروع مكاتب الإصلاح الأسري في المملكة	لا يوجد	



## الشروط العامة

#	الوصف
1	حضور متلقي الخدمة أو من يمثله قانونيًا

## الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

لا يوجد

الوثائق الإضافية لفئة أفراد

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
1	أفراد	إثبات وكالة شرعية - إلكتروني	إلكتروني	الوكالة عقد يقيم الموكل بمقتضاه شخصًا آخر مقام نفسه في تصرف جائز معلوم	لا يوجد	دائرة قاضي القضاة
2	غير أردني	إثبات شخصية أبناء قطاع غزة أو لحامل جواز السفر الأردني الذي لا يحمل رقمًا وطنيًا - ورقي صورة طبق الأصل	ورقي صورة طبق الأصل	بطاقة الأحوال المدنية أو جواز السفر المؤقت	لا يوجد	دائرة الأحوال المدنية والجوازات
3		إثبات شخصية متلقي الخدمة/ غير الأردني- ورقي صورة طبق الأصل	ورقي صورة طبق الأصل	جواز السفر	لا يوجد	خارجي
4	أردني	إثبات شخصية- الأردني- بطاقة بلاستيكية	إلكتروني	بطاقة الأحوال المدنية	لا يوجد	دائرة الأحوال المدنية والجوازات

## مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
1	استشارة أسرية -		استشارة أسرية شفوية لحل موضوع معين لمتلقي الخدمة	لا يوجد	لا يوجد

## شركاء الخدمة

لا يوجد

## باقة الخدمات

لا يوجد

## التشريعات الناضمة للخدمة

## استشارة أسرية



التاريخ

الاصدار

الحالة

الرمز

Thu Apr 25 2024

سنة الاصدار	الاسم	الرقم	#
2013	نظام مكاتب الاصلاح والتوفيق الاسري	17/2013	1
2014	تعليمات اعضاء مكاتب الاصلاح والتوفيق الأسري	0/2014	2



## اجراءات الحصول على الخدمة

مكانيًا- استشارة أسرية

يتم تقديم الخدمة بالحضور الشخصي لأحد فروع مكاتب الإصلاح الأسري في المملكة

وقت انجاز الخدمة		120 دقيقة (دقائق)	
#	الخطوة	الوصف	المدخلات
1	تقديم استدعاء بطلب استشارة أسرية وإرفاق الوثائق المطلوبة	يقوم متلقي الخدمة بتقديم استدعاء خطي بطلب استشارة أسرية وإرفاق الوثائق المطلوبة	- استدعاء الطلب والوثائق المطلوبة
2	استلام الاستشارة المطلوبة	يقوم متلقي الخدمة باستلام الاستشارة الأسرية من عضو الإصلاح الأسري	- استدعاء معبأ حسب الأصول



Thu Apr 25 2024

## مؤشرات قياس الأداء

قيمة المؤشر الإلكتروني		قيمة المؤشر مكاني					اسم المؤشر
2022 (المستهدف)	2021	2022 (المستهدف)	2021	2020	2019	2018	
-	-	-	-	-	-	-	عدد المعاملات المنجزة
-	-	-	-	-	-	-	معدل وقت الانتظار
-	-	-	-	-	-	-	عدد مرات قدوم المواطن للمركز
-	-	-	-	-	-	-	معدل وقت تقديم الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	معدل رضا متلقي الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	عدد قنوات تقديم الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	نسبة الإقبال على الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	عدد المعاملات الإلكترونية المنجزة
-	-	-	-	-	-	-	نسبة الأخطاء في تسليم الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	عدد المعاملات التي تم إلغاؤها أو رفضها
-	-	-	-	-	-	-	عدد الوثائق المطلوبة
-	-	-	-	-	-	-	عدد الجهات الشريكة
-	-	-	-	-	-	-	عدد الشكاوى على الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	نسبة الشكاوى إلى المعاملات المقدمة