



دائرة قاضي القضاة

ميثاق إسعاد المتعاملين

" ويترب على الحكومة كذلك دور حيوي في الإرتقاء بنوعية الخدمات العامة المقدمة, وترسيخ مؤسسية العمل العام, وإثراء السياسات الحكومية وضمان استقرارها, وفق رؤية واضحة المعالم, وخطة عمل محددة تعالج مختلف التحديات"

جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم

التزامنا اتجاهكم

- التعامل مع طالب الخدمة باحترام واهتمام ولباقة.
- الإجابة على جميع الاستفسارات .
- اعطاء الأولوية للمتعاملين من ذوي الإحتياجات الخاصة وتقديم المساعدة اللازمة لهم .
- توفير متطلبات الخدمات والإعلان عن الوقت اللازم لانجازها.
- الاستجابة لمتلقي الخدمة في الوقت المحدد دون تأخير وتلبية احتياجاته بمهنية عالية.
- العمل باستمرار على توفير الخدمات عبر القنوات الملائمة وفي الأوقات المناسبة.
- توفير وسائل اتصال لاستقبال شكاوى واقتراحات متلقي الخدمة وضمان مشاركته في تطوير الخدمات.

ما نرجوه منكم لتقديم خدمة متميزة

- التعامل باحترام متبادل مع موظفي الدائرة .
- الالتزام بالتعليمات المتعلقة بتقديم الخدمة وأماكن تقديمها وعدم تجاوز حقوق الغير.
- توفير جميع الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمات.
- الإجابة على استفسارات موظفي الدائرة لضمان الحصول على الخدمة بكفاءة وفي الوقت المحدد.
- التبليغ بأسرع وقت ممكن في حال وجود خطأ أو تعديل في البيانات أو الظروف المتعلقة باتمام الخدمة.
- الالتزام بوسائل الاتصال المعلن عنها في حال وجود تظلم أو شكوى أو استفسار.